الخطة الاستراتيجية
عمادة شؤون الطلبة
2020-2015

إعـــــداد
عمادة شؤون الطلبة

الفهـرســـت

مواضيع البحث	رقم الصفحة
المقدمـة	3
فلسفة عمادة شؤون الطلبة	3
اهداف عمادة شؤون الطلبة	5-3
النموذج الوصفي للخطة الاستراتيجيةفي العمادة	6
رؤيا عمادة شؤون الطلبة	7
رسالة عمادة شؤون الطلبة	7
قيم عمادة شؤون الطلبة	7
تحليل البيئة	10-8
غايات عمادة شؤون الطلبة	11
تحديد الاهداف الاستراتيجية	12
تحديد الاستراتيجيات	13
الخطط التنفيذية او الاجرائية لكل غاية	15-14

اولاً:المقدمة
عمادة شؤون الطلبة

بدأت عمادة شؤون الطلبة في جامعة مؤتة كدائرة من دوائر الجامعة عند بداية إنشاء الجناح المدني فيها وحتى العام 1990، حيث صدر قرار مجلس التعليم العالي رقم (409) تاريخ 1990/1/13 باعتمادها عمادة من عمادات الجامعة.

تتولى عمادة شؤون الطلبة الإشراف الكامل على كل ما يتعلق بشؤون الطلبة أثناء دراستهم الجامعية من خلال دوائرها وموظفيها. وتقدم لهم الخدمات التي من شأنها تهيئة الجو الأكاديمي الملائم للطلبة. كما تطرح عدداً من البرامج الفصلية، والأنشطة المتنوعة، التي تهدف إلى تفعيل ثقافة الطلبة وتوسيع مداركهم، كما تساعدهم على تحصيل المعارف والخبرات النافعة وتعودهم على المشاركة الاجتماعية، وتؤكد انتماءهم إلى أمتهم ووطنهم، وتمنحهم فرصة ممارسة الأنشطة المتوافقة مع ميولهم ومواهبهم، تحت مظلة رسمية تمكنهم من المشاركة داخل الجامعة وخارجها.

فلسفة العمادة:

تقوم فلسفة العمادة على أسس إدارية حديثة تمزج بين الوسائل الإدارية والجهود الابتكارية لخدمة طلبة الجامعة، والمهارات الفنية المتخصصة من أجل الارتقاء بمستوى الأداء والتطوير المستمرين، ويتم ذلك من خلال تظافر الجهود كلها واستثمار الموارد البشرية والمادية المتاحة.

أهداف العمادة:

تهدف عمادة شؤون الطلبة إلى تنمية الوعي الثقافي والاجتماعي لدى الطلبة وتوطيد علاقتهم بجامعتهم وبالمجتمع المحلي، وذلك من خلال ما تقوم به من الإعداد للانتخابات الطلابية وتنمية روح المسؤولية والانتماء لدى الطلاب، وإصدار المطبوعات ذات العلاقة بالطلبة، ومتابعة أحوالهم، وتقديم المساعدات المادية وغير المادية وتأمين السكن والإشراف على المعسكر الصيفي، وإعداد البرامج للنشاطات الثقافية والفنية والرياضية للطلاب، ومتابعة كثير من القضايا عن طريق مكتب الإرشاد وتوفير الحلول الممكنة لها، وتقديم الخدمات الطبية للطلبة بالتعاون مع المركز الصحي في الجامعة، وإلقاء المحاضرات وعقد الندوات في المجال الصحي، وتقديم الجوائز الرمزية والعينية والمادية للطلبة المتفوقين أكاديمياً، وتقديم القروض والمنح للطلبة المحتاجين.

تؤدي عمادة شؤون الطلبة في جامعة مؤتة أعمالها من خلال دوائرها المختلفة دوراً مهماً في رعاية الطلبة، وهي على النحو الآتي:

1. **دائرة الخدمات الطلابية.**
2. **دائرة الهيئات الطلابية.**
3. **مكتب الطلبة الوافدين.**
4. **دائرة النشاط الثقافي والفني.**
5. **دائرة الأنشطة الرياضية.**
6. **دائرة المنازل الداخلية.**
7. **مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين.**
8. **دائرة التوثيق والإعلام الطلابي .**

تتولى هذه الدوائر الإشراف على شؤون العمادة والمشاركة في رسم السياسة العامة لمجمل الأنشطة التي تعقد فيها، حيث تقوم بتوفير الخدمات والنشاطات الآتية:

1- الإسهام في إعداد الشباب الجامعي؛ لتحقق لهم الشخصية المتوازنة المتكاملة و تنمية طاقات الطلبة ومواهبهم وتوظيفها في عمل مثمر، مع الإفادة من أوقات الفراغ وحسن توجيهها.
2- تشجيع الابتكار العلمي لدى الطلبة والكشف عن مواهبهم وقدراتهم الإبداعية، وتعويدهم على المشاركة الاجتماعية، وتنمية العلاقات الأخوية بينهم وبين أساتذتهم.
3- متابعة مسيرة الطلبة الأكاديمية برعايتها للأنشطة المنهجية واللامنهجية، مثل إصدار دليل الطالب السنوي، وصحيفة مؤتة الطلابية الشهرية، وإصدار الكتاب السنوي الذي يضم إبداعات الطلبة.
4- تقديم ما يحتاج إليه الطالب من خدمات، مثل إصدار الهوية الجامعية، التأمين الصحي، والتأمين على الحياة.
5- دعم النشاطات الطلابية الثقافية والاجتماعية والرياضية والفنية، مثل عقد الندوات الثقافية، المعارض الفنية، البطولات الرياضية، المعسكرات الكشفية، والرحلات الترفيهية والعلمية مثل رحلة تتبع مسار الثورة العربية الكبرى.
6- توجيه الطلبة وتنمية إحساسهم بالمسؤولية والانتماء للوطن، عن طريق عقد الندوات التي تعالج مواضيع وطنية وسياسية، وإعداد برامج زيارات لعدد من المؤسسات الوطنية والمواقع التاريخية.
7- تقديم المنح للطلبة المتميزين أكاديمياً، وتقديم الدعم المادي للطلبة غير المقتدرين على شكل قروض ومساعدات فصلية والمساعدات الطارئة.
8- الإرشاد الوظيفي الفردي والجماعي، ودعم الإبداع والتميز، والدعم المادي لمشاريع التخرج وتمويل منح للطلبة المتفوقين غير المقتدرين، وتمويل براءات الاختراع من خلال صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني المختلفة.
9- رعاية الطالبات في السكنات الداخلية، وتأمين الإشراف والتوجيه والإرشاد والرعاية الصحية لهن.

10- رعاية الطلبة الوافدين الدارسين في الجامعة وتقديم الخدمات اللازمة لهم منذ لحظة وصولهم إلى المملكة وحتى إقامة حفل تخريجهم، وبالتعاون مع دوائر العمادة المختلفة.

11- رعاية الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة ومتابعتهم أكاديميا وتوفير الإمكانيات كافة لمساعدتهم في مواصلة مسيرتهم التعليمية، وكذلك مختبر خاص بهم مجهز بالوسائل والأجهزة والبرمجيات كافة اللازمة لهذه الغاية.

وانسجاما مع توجيهات جلالة الملك عبدالله الثاني بإيلاء الشباب الرعاية والعناية اللازمة ورفع مستوى قدراتهم، جاء إنشاء البرلمان الطلابي في عمادة شؤون الطلبة، من أجل إسماع صوت الطلبة إلى جميع شرائح المجتمع بشكل عام ومتخذي القرار بشكل خاص، وترسيخ نهج وقواعد وتقاليد الديمقراطية لديهم.

كما تحرص العمادة على تفعيل دور اتحاد الطلبة والأندية والفرق الطلابية لتمكين الطلبة من المساهمة في صنع القرارات التي تهم جميع شؤونهم، مثل تعيين أعضاء ممثلين للطلبة في مجالس ولجان الجامعة المختلفة، كما تعمل على استحداث الأندية التي من شأنها أن تطور مهارات الطلبة وتثري خبراتهم الوطنية والسياسية.

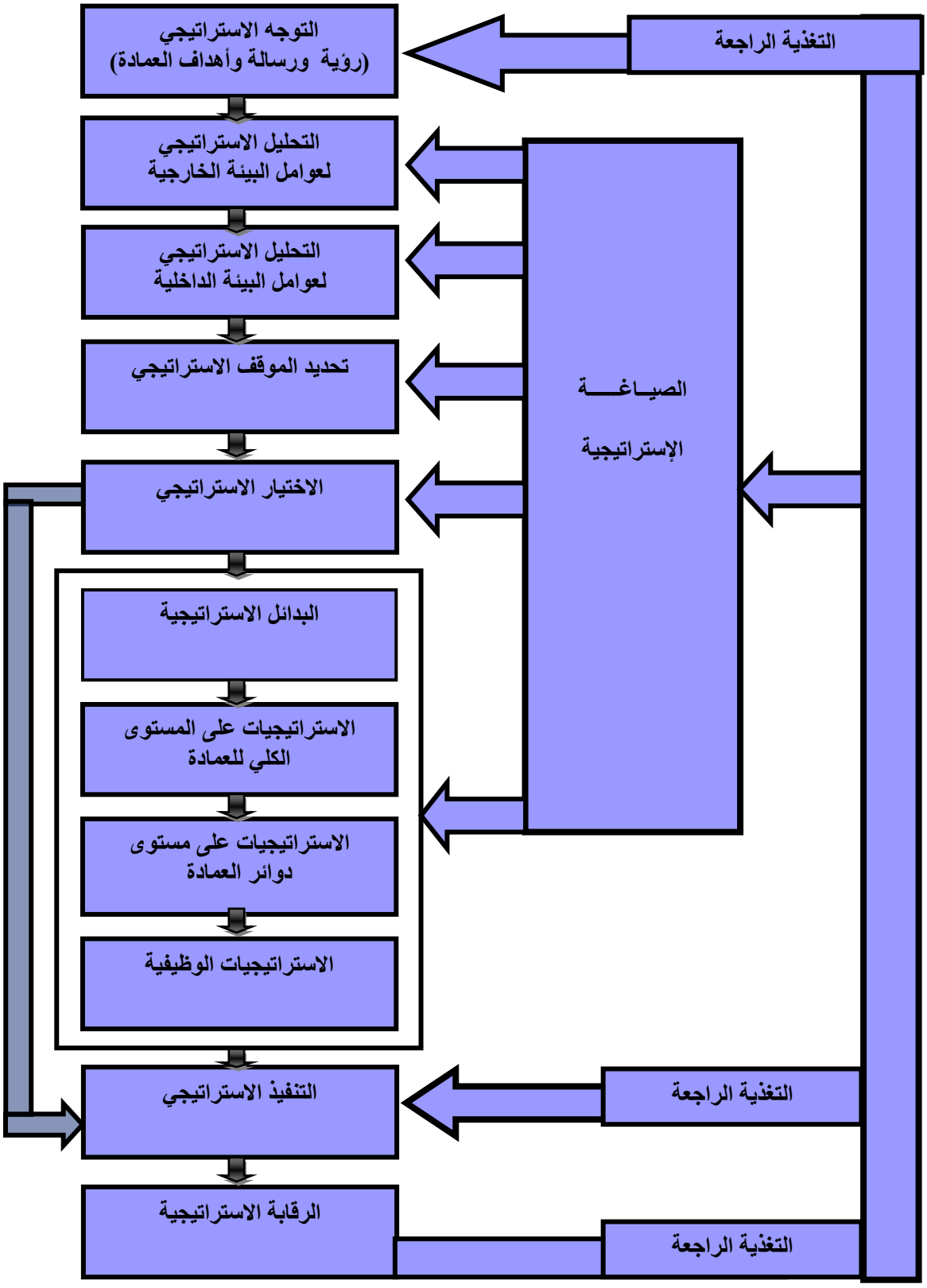
وتسعى عمادة شؤون الطلبة إلى إقامة أنشطة عامة ومشاريع صغيرة لدعم برامجها الخاصة بالطلبة؛ وذلك للارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة للمجتمع المحلي، كما تقوم العمادة بتفعيل استفادة المجتمع المحلي من الإمكانيات الفنية والثقافية المتوفرة فيها على نحو ما يتم من عقد دورات لاكتساب مهارات صنع الخزف، وتدريب الفرق الرياضية التابعة للأندية، واستخدام الصالات الرياضية التابعة للعمادة من قبل المجتمع المحلي.

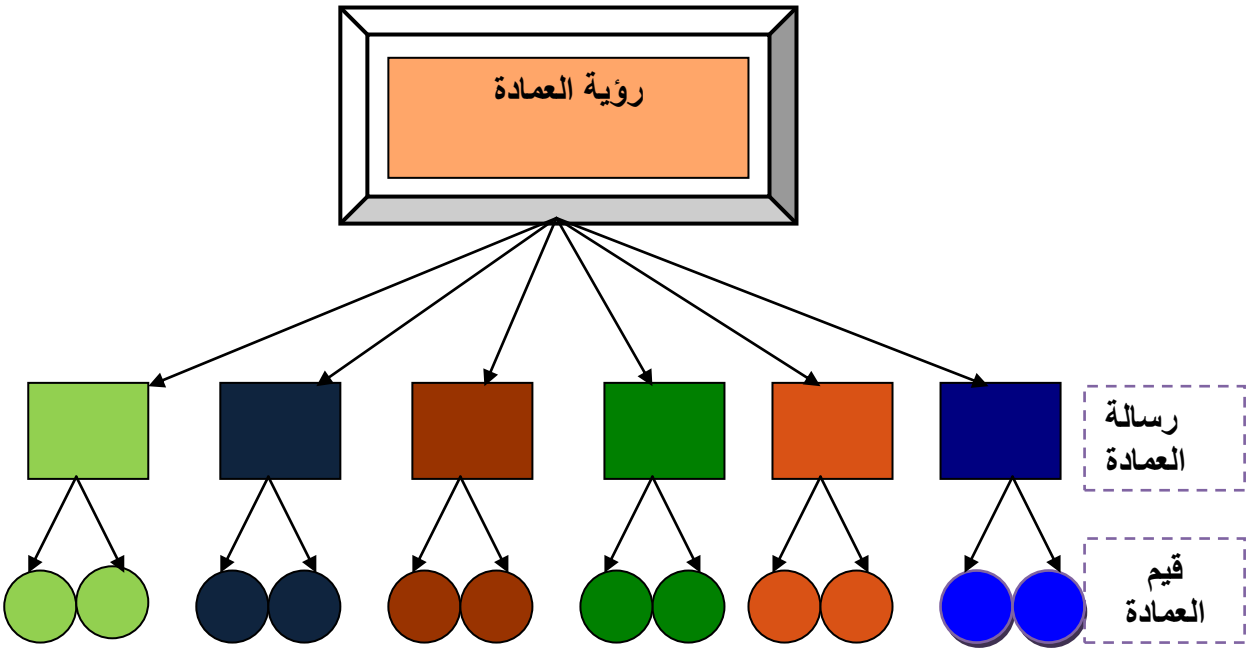
كما تسعى العمادة إلى جعل مبناها المكان الأمثل لاستقطاب الطلبة، فعمدت إلى توفير الخدمات المتميزة لهم ووسائل الترفيه المختلفة والأنشطة الرياضية والفنية والفعاليات الثقافية والاجتماعية المختلفة.

وانسجاماً مع توجهات الجامعة في التوسعة من البرامج والأنشطة والحوسبة التي تسهم في تطوير العمل وتقديم الخدمات المتميزة للطلبة، فقد أنشئ في عمادة شؤون الطلبة قاعات ومختبرات أعدت لهذه الغاية، حيث تم إنشاء مجمع طلال أبو غزالة للمعرفة يشمل قاعةً مزودةً بأحدث أجهزة الحاسوب.

وكذلك تم إنشاء مختبر حاسوب مزود بأحدث أجهزة الحاسوب والأثاث في دائرة الخدمات الطلابية، يسهل عملية تعبئة النماذج الطلابية الخاصة بعمادة شؤون الطلبة.

النموذج الوصفي للخطة الاستراتيجية
في العمادة





ثانياً: رؤية العمادة

نحو عمادة متميزة في تقديم افضل الخدمات، والانشطة (المنهجية واللامنهجية) ومنبر حر للطلبة يتسم بالقدرة التنافسية على المستوى العالمي والاقليمي والوطني المتقدم.

ثالثا:رسالة العمادة

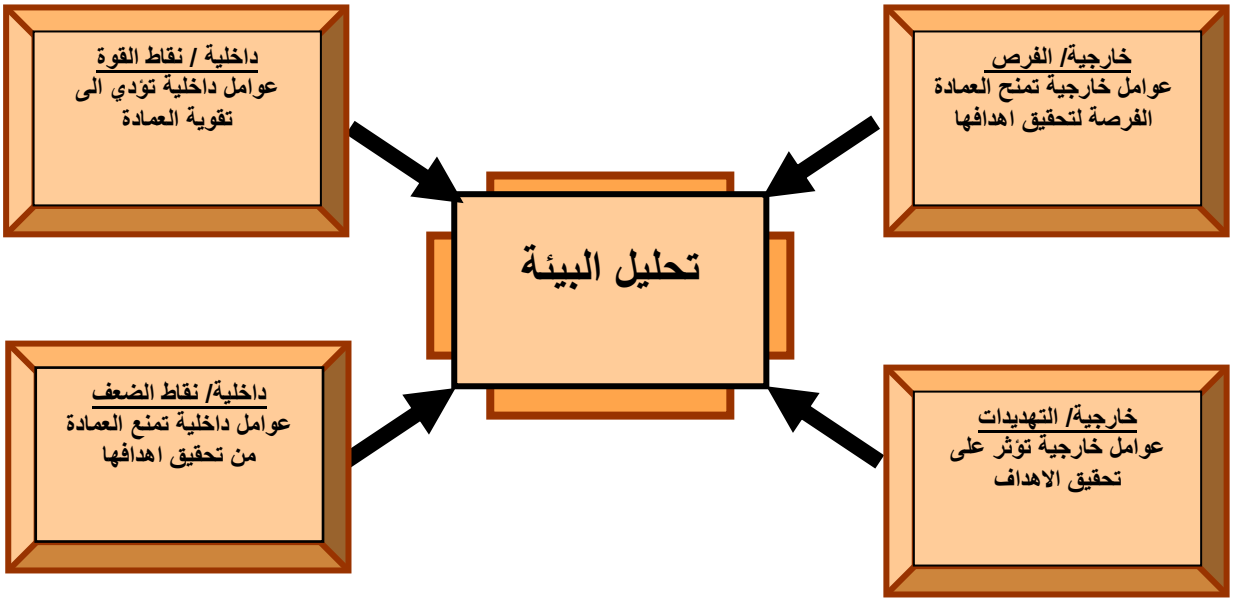
تبني مواهب الطلبة الابتكارية والابداعية والمبادرات في سياق اعداد خريجين مؤهلين لسوق العمل بأداء متميز وتقديم افضل خدمة للمجتمع المحلي و العالمي بكل يسر وشفافية وعدالة وذلك لرفد الوطن والمنطقة بالقوى البشرية المؤهلة التي تمكن من النهوض والقيام بالدور الحضاري المنشود، مع المحافظة على أصالة التراث العربي الإسلامي، والمساهمة في نشر المعرفة والتقدم الفكري، وتعزيز روح الانتماء الوطني والعمل الجماعي للوصول إلى حالة من التنمية المستدامة وإيجاد نسيج من علاقات التعاون مع معظم العمادات في الجامعات الأردنية و العالمية.

رابعاً: قيم العمادة

- التحسين المستمر في الاداء.
- منبر حر وصوت مسموع.
- العمل بروح الفريق.
- استخدام وسائل التكنولوجيا.
- مكافأة الاداء المتميز.
- تبني ادوات التمكين الايجابية.
- اضافة خدمات جديدة في ضوء المستجدات المستقبلية.

خامساً تحليل البيئة(SWOT)

* اجراء دراسة مسحية ل(مدى رضا الطلبة المستجدين لمستوى أداء جامعة مؤتة لاستقبالهم للعام الجامعي (2017/2016))
* اعادة دراسة مسحية ل(مدى رضا الطلبة المستجدين لمستوى أداء جامعة مؤتة لاستقبالهم للعام الجامعي (2018/2017))



خارجية/ الفرص عوامل خارجية تمنح العمادة الفرصة لتحقيق اهدافها	داخلية / نقاط القوة عوامل داخلية تؤدي الى تقوية العمادة	
- الدعم المالي المتمثل بالمنح والقروض من المؤسسات الحكومية والخاصية والجمعيات. - تعاون مؤسسات المجتمع المحلي مع الجامعة في فهم رسالة ورؤية واهداف الجامعة بما يحقق رؤية وتطلعات والحاجات الفعلية للمجتمع ضمن علاقة تشاركية تعاونية. - تطبيق الخطة الاستراتيجية في العمادة يؤدي إلى خفض التكلفة الناتجة عن حسن اتخاذ القرارات، ونجاحها في التعامل مع الملامح المتشابكة للخطة العامة مثل تصارع القيم، والغموض في التحليل البيئي(الداخلي، والخارجي، والفرص، التهديدات)، وعدم وضوح المعلومات عن الأداء.	- تبني عمادة شؤون الطلبة الانشطة (المنهجية واللامنهجية) والتشبيك مع مؤسسات خارجية تطوعية مثل(مؤسسة انجاز، مركز الابداع، هيئة شباب كلنا الاردن، المعهد الديمقراطي،...الخ) - استقطاب الطلبة من خارج الاردن بالتواصل مع سفاراتهم من خلال مكتب الطلبة الوافدين في العمادة وتوفير خدمة بوابة السفارات لمتابعة طلبتهم في الجامعة. - تشكيل لجنة لمتابعة الطلبة المحتاجين من داخل الاردن وخارجه. - تتبنى عمادة شؤون الطلبة ذوي الاعاقة من خلال توفير الدعم اللوجستي وتوفير قاعة متخصصة لذوي الاعاقة ونادي اصدقاء ذوي الاعاقة وتخصيص مرافقين لطلبة ذوي الاعاقة على نظام التشغيل. - تفعيل برنامج التشغيل في عمادة شؤون الطلبة وتوزيع الطلبة على كلياتها ووحداتها ،ودوائرها. - شمول الطلبة في التامين الصحي والتامين على الحياة - تغيير مجموعة العلاقات التنظيمية والأعمال والمهام المرتبة وفقاً للمستويات الإدارية بناء على المتطلبات الاستراتيجية في الهيكل التنظيمي.	ايجابية

خارجية/ التهديدات عوامل خارجية تؤثر على تحقيق الاهداف	داخلية/ نقاط الضعف عوامل داخلية تمنع العمادة من تحقيق اهدافها	
- **المتغيرات الاقتصادية** (التنظيم الاقتصادي والملكية الخاصة والعامة ، بالإضافة إلى السياسات المالية) - **المتغيرات الاجتماعية** (التقاليد ، والقيم والأطر الأخلاقية للأفراد في المجتمع المحلي، دور المرأة في المجتمع ، وارتفاع مستوى التعليم) كالمشاكل التي تحدث في المجتمع وتتأثر العمادة بها من خلال سلوك الطلبة داخل الجامعة لما لها من بعد عشائري او فكري (الجلوة العشائرية) - **المتغيرات السياسية** (الاستقرار السياسي ومدى تدخل الحكومات في ميادين الأعمال وتأثيرها على أداء المجتمعات المحلية) - **المتغيرات التكنولوجية** (التغيرات التي تحدث في البيئة التقنية الحديثة).	**قلة الموارد المتاحة** - توفير كوادر ادارية وفنية عوضا عن الذين احيلوا على التقاعد من الجامعة. - تزويد وتحديث وتطوير البنية التحتية(البناء والبرامج والاجهزة والتقنيات) في ظل التطور العلمي والتكنولوجي العالمي. **الثقافة التنظيمية** - تفعيل دور الكليات والوحدات والدوائر في الجامعة مع عمادة شؤون الطلبة بما يخدم الطلبة وحصولهم على الخدمات المتميزة. - تعاون مكاتب الارشاد في الكليات ومراكز الجامعة الارشادية مع مكتب الارشاد في عمادة شؤون الطلبة. - الافكار السلبية الهدامة التي يحملها بعض الطلبة العنف، الارهاب، التطرف) الافكار السلبية الهدامة التي يحملها بعض الطلبة العنف، الارهاب، التطرف).	سلبية

سادسا:غايات الخطة الاستراتيجية للعمادة

- أتمتة عمادة شؤون الطلبة(العمادة الالكترونية).
- التشبيك مع مؤسسات الحكومية والخاصة والاهلية في مجال الدعم والتوظيف .
- متابعة الخريجين من خلال بوابة بيانات الطلبة الخريجين قبل وبعد التخرج.
- التحول إلى الأداء المبادر وليس الأداء بردود الأفعال.
- الارشاد الاكاديمي والنفسي والتربوي.
- الحد من التطرف والارهاب والافكار السلبية والنزعات الاقليمية والعشائرية والتعصب.
- تعزيز اللقاءات الطلابية بإقامة المؤتمرات والمنتديات والملتقيات من خلال الزيارات الميدانية والمراسلات ووسائل التواصل الاجتماعي.
- تعزيز مكانة العمادة في خدمة المجتمع وترسيخ العلاقات الخارجية بما يكفل تفاعل العمادة مع المجتمع المحلي والاقليمي والدولي.
- تطوير اجراءات ضمان الجودة في العمادة بهدف التحسين المستمر لمدخلاتها، وعملياتها، ومخرجاتها.
- المساهمة في إعداد وتهيئة القيادات العليا وتنمية مهاراتهم القيادية من خلال المشاركة في أنشطة الخطة الاستراتيجية .
- المساعدة في تخصيص الموارد على أوجه الاستخدامات المتعددة للأنشطة المختلفة في العمادة.
- رسم الاتجاه المستقبلي للعمادة وبيان غاياتها على المدى البعيد، واختيار النمط الاستراتيجي الملائم في ضوء العوامل والمتغيرات البيئية داخلياً وخارجياً ثم تنفيذ الاستراتيجية وتقويمها .

سابعا: تحديد الاهداف الاستراتيجية للعمادة

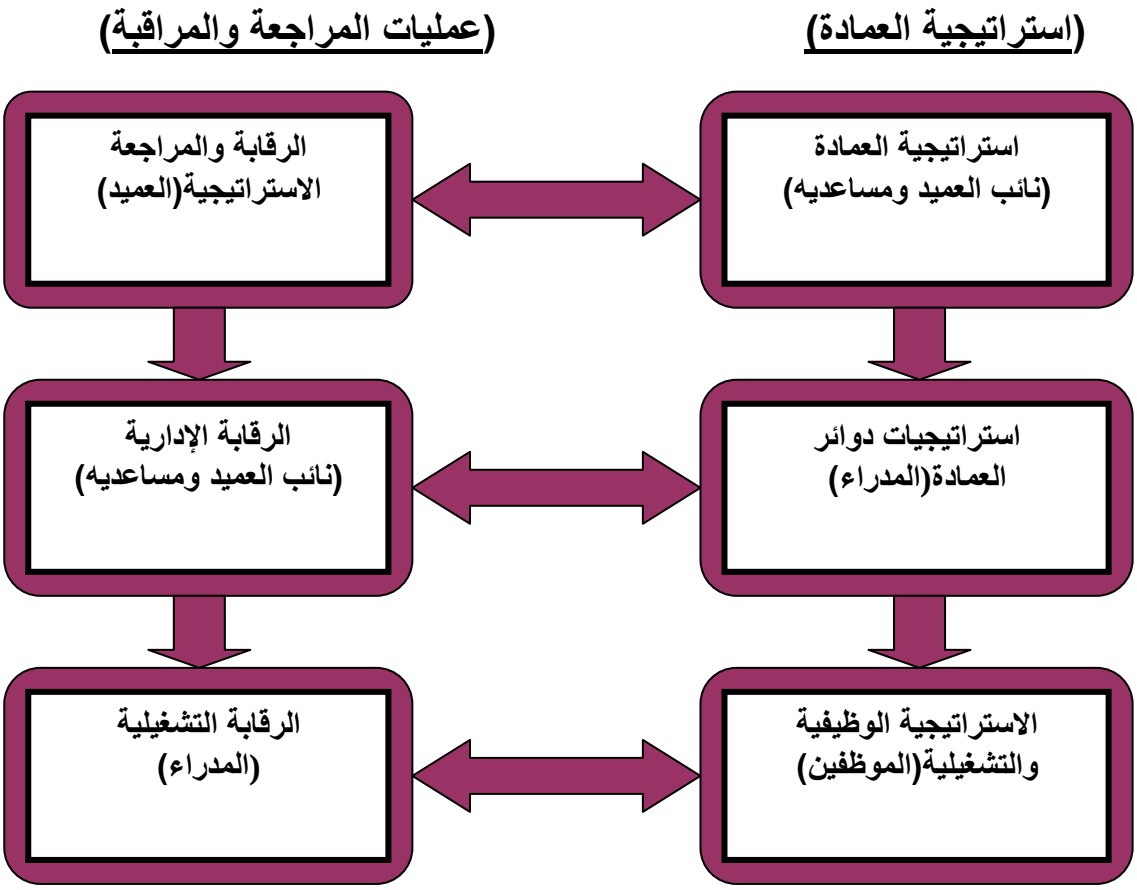
- إدارة الأنشطة التي تحدد خصائص العمادة التي تميزها عن العمادات الأخرى، بالإضافة إلى أهداف، ورسالة العمادة ككل، و تخصيص الموارد المتاحة لإنجاز أنشطتها(الإدارة العليا).
- تحديد الخطط والاستراتيجيات اللازمة لإدارة الوظائف الفرعية داخل النشاط ، وهي لازمة لتدعيم وتقوية استراتيجية النشاط وصبغها بالصبغة العملية لتحقيق الاستراتيجية العامة للعمادة .(شعبة المتابعات المالية)
- توفير النظم المعلوماتية و نظام للحوافز و النظام المالي و التنظيم الإداري الاستراتيجي في العمادة.
- عقد مؤتمرات وملتقيات ومنتديات تساهم في رفع مستوى تفكير الطلبة وسلوكياتهم بما يتناسب مع الاحداث والمجريات على الساحتين المحلية والدولية.
- عقد ايام علمية وثقافية ورياضية وطبية بما يحقق اهداف ورؤية العمادة ضمن انشطة منهجية ولا منهجية.
- اقامة وعقد الدورات المنهجية واللامنهجية التي تخدم الطالب في سوق العمل.
- اقامة الايام الوظيفية بالتنسيق مع المؤسسات والشركات الحكومية والخاصة وتوفير فرص التوظيف للطلبة ونشر الاعلانات الخاصة بالشواغر في المؤسسات والشركات.
- السماح بإقامة المعارض والاحتفالات في المناسبات الوطنية والدينية للطلبة الوافدين في رحاب الجامعة.
- مشاركة الطلبة الوافدين في احتفالات سفاراتهم وملحقاتهم بمناسباتهم الوطنية والدينية.
- جمع البيانات المتكاملة عن المتغيرات في البيئة الخارجية بصفة مستمرة، من حيث نوعها وتحديد أسلوب جمعها وكيفية الحصول عليها (من مصادر داخلية أم خارجية) ومن ثم تنظيمها وتحليلها؛ لاكتشاف الفرص المتاحة أمام العمادة، والتهديدات التي تواجهها.

ثامناً: تحديد الاستراتيجات للعمادة

- توفير مكان مناسب للطلبة للدراسة وممارسة انشطتهم اليومية من خلال قاعة متعددة الاغراض.
- تنفيذ الخطط والاستراتيجيات التي تخص نشاط محدد داخل العمادة، كالتعليم الفني، والتعليم التقني، والتدريب المهني، فكل نشاط منها يعتبر مجال مستقل بذاته وله مدير مسئول عنه فنطلق عليه وحدة النشاط الاستراتيجي من خلال دوائر العمادة (الهيئات الطلابية، ودائرة الخدمات الطلابية، والنشاط الثقافي والفني، والنشاط الرياضي، ومكتب الطلبة الوافدين، ومكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين والمنازل الداخلية، والتوثيق الاعلام الطلابي).
- استغلال الفرص المحيطة بالعمادة في فترة زمنية محددة للقيام بأعمالها وتحقيق أهدافها.
- متابعة التهديدات المتمثلة بالأحداث المحتملة والتي إذا ما حصلت فسوف تسبب خطراً أو آثارا سلبية على العمادة.
- توفير مختبرات متعددة الاغراض.
- توفير مدربين مؤهلين في مجال التكنولوجيا.
- استخدام التكنولوجيا لتطوير أنشطة العمادة.
- غرس قيم وأخلاقيات عمل جديدة بين الموظفين.
- تطوير طرق واساليب العمل.

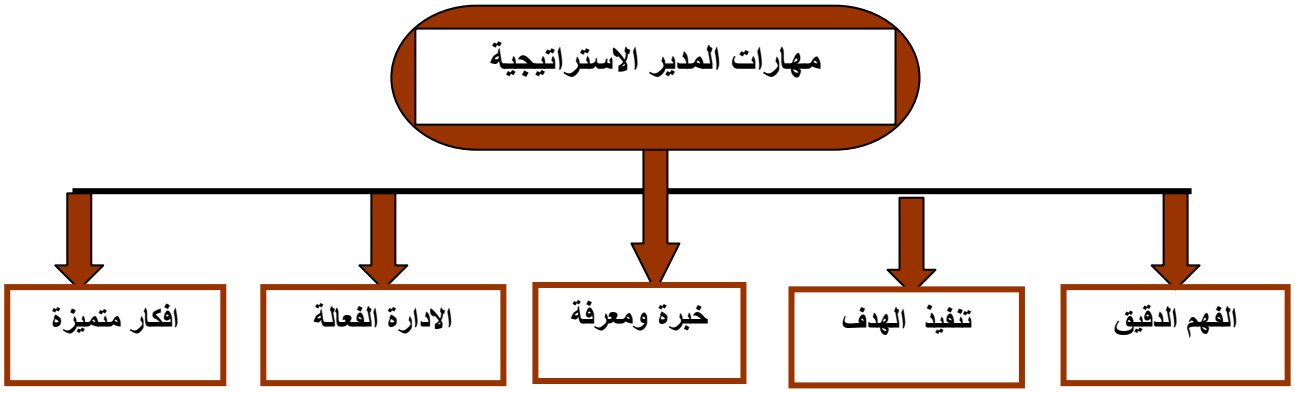
تاسعا: الخطط التنفيذية أو الاجرائية لكل غاية

- التغذية الراجعة(الادارة العليا)



متطلبات حسن التنفيذ

- امتلاك المهارات المتعددة(المدير الناجح)



- تحديد الموظفين المسئولين عن عملية التنفيذ.
- تحديد الأعمال والنشاطات التي يجب القيام بها بدقة.
- توفير كافة المصادر المالية والبشرية والمواد والتجهيزات.
- تحديد آلية وخطوات تنفيذ الأعمال والنشاطات اجرائيا.
- تحديد المكان والمواعيد وتواريخ تنفيذ الأنشطة.

المخاطر المتوقعه(نسبة درجة تحققها):

- استنزاف الوقت: إذا لم يقم المشاركون في صياغة عمليه التنفيذ بمتابعتها فإنهم قد يتنصلوا من مسؤولية القرارات الاستراتيجية التي تم الوصول إليها لذا يجب تدريب المديرين الاستراتيجيين على الحد من وعود الأداء التي قد يطلقها متخذو القرارات أو مساعديهم
- الإحباط الناتج عن عدم تحقيق الأداء والنتائج المرغوبة: يجب تدريب المديرين على توقع حالات الإحباط أو مشاعر اليأس في نفوس المشاركين أو المنفذين في عمليات إعداد الاستراتيجية في حالة عدم تحقق النتائج واستخدام الأساليب الملائمة للتعامل معهم .
- ضعف الالتزام بالتنفيذ: إذا لم يقم المشاركون في صياغة عمليه التنفيذ بمتابعتها فإنهم قد يتنصلوا من مسؤولية القرارات الاستراتيجية التي تم الوصول إليها لذا يجب تدريب المديرين الاستراتيجيين على الحد من وعود الأداء التي قد يطلقها متخذو القرارات أو مساعديهم.
- عدم مناسبة ظروف تنفيذ النشاط مع واقع الحال.